

## **Toepassing**

Door het plaatsen van een online bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

De algemene verkoopsvoorwaarden bepalen de contractuele rechten en plichten van alle gebruikers en bezoekers (hierna genoemd 'Gebruiker' of 'U') van de pagina <https://www.instagram.com/lastdaysofpring.jewelry/> (hierna genoemd 'shop') en de eigenaar van die shop zijnde Last Days of Spring, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is op Oudevaartplaats 43 bus 5 2000 Antwerpen met als uniek bedrijfsnummer BE0753567462. De huidige Algemene Voorwaarden beheren elke verkoop van producten uitgevoerd in de shop, vervangen elke voorafgaande voorwaarden en zijn de enige toepasbaar, rekening houdend met andere wettelijke bepalingen van toepassing. De Gebruiker erkent dat de relaties met Last Days of Spring exclusief beheerst worden door deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van alle voorwaarden die voorafgaand beschikbaar zijn in de shop. Last Days of Spring behoudt het recht om van tijd tot tijd de Algemene Verkoopsvoorwaarden aan te passen. De Algemene Verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn, zijn de gepubliceerde voorwaarden op de datum van de aankoop in de shop. Elke bestelling van een product dat wordt aangeboden in de shop, zijnde een bestelling, veronderstelt de voorafgaande raadpleging en de uitdrukkelijke aanvaarding door de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handtekening.

### **ARTIKEL 2: PRIJS**

Alle vermelde verkoopprijzen op de Site zijn steeds inclusief BTW en taksen, maar exclusief leveringskosten. De leveringskosten worden bepaald doorheen het aankoopproces en gecommuniceerd aan de Gebruiker. De uiteindelijke totale kostprijs is in Euro en op het einde van het aankoopproces expliciet en duidelijk vermeld, vooraleer de Gebruiker zijn aankoop definitief valideert. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals ze schriftelijk worden omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Last Days of Spring behoudt het recht om bepaalde prijzen, inclusief de leveringskosten, op elk ogenblik te wijzigen wat ook de reden moge zijn, doch er is een engagement om de gepubliceerde prijzen op het ogenblik van de aankoop door de Gebruiker effectief toe te passen.

### **ARTIKEL 3: AANBOD**

Elk aanbod staat open voor klanten die woonachtig zijn in de landen van de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal privaat gebruik. Ondanks het feit dat de shop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet actueel is. Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maat, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken U vooraf contact op te nemen via [info@lastdaysofpring.com](mailto:info@lastdaysofpring.com). Last Days of Spring is wat betreft de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Last Days of Spring is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet-of drukfouten. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Last Days of Spring. Last Days of Spring is gerechtigd om - zonder opgave van redenen - bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

#### **ARTIKEL 4: ONLINE AANKOPEN**

De klant heeft de mogelijkheid om een aantal artikelen uit het Last Days of Spring assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestiging van aankoop ontvangt via een privebericht op Instagram. De artikelen worden op een door de klant aangegeven adres geleverd. De klant kan betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op rekening van Last Days of Spring.

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan voor consumenten, die u kunt vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij nemen niet deel aan deze geschillenbeslechtingsprocedure.

#### **ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Last Days of Spring. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Last Days of Spring te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet-geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **ARTIKEL 6: SANCTIES VOOR NIET-BETALING**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Last Days of Spring beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Last Days of Spring zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### **ARTIKEL 7: KLACHTEN**

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straf van verval van elk recht via [info@lastdaysofspring.com](mailto:info@lastdaysofspring.com)

#### **ARTIKEL 8: GARANTIE**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

#### **Algemeen**

Om een beroep te doen op de garantie, dient de klant vooraf contact op te nemen met de klantendienst op [info@lastdaysofspring.com](mailto:info@lastdaysofspring.com), waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Last Days of Spring. Dit is onder eigen risico. Hij heeft de mogelijkheid om de artikelen om te ruilen of te laten herstellen. De herstelling van een artikel geeft geen recht tot terugbetaling.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of normale slijtage. Zij is

evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. De garantie is niet overdraagbaar.

### **Reparatie**

Reparatie bij defecten die zijn ontstaan na de garantieperiode of door onzorgvuldig gebruik kunnen op aanvraag hersteld worden. Neem hiervoor contact op met [info@lastdaysofspring.com](mailto:info@lastdaysofspring.com) voor meer informatie en tarieven.

### **ARTIKEL 9: HERROEPINGSRECHT**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die artikelen in de shop aankopen: De consument heeft het recht aan Last Days of Spring mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering de goederen op hun kosten terug bezorgen aan Last Days of Spring. Producten worden alleen teruggenomen wanneer hygiëne zegel niet is verbroken.

### **Uitzonderingen**

Items die volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; zullen in geen geval worden teruggenomen.

### **ARTIKEL 10: AANTASTING GELDIGHEID - NIET-VERZAKING**

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettelijkheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Last Days of Spring om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### **ARTIKEL 11: Last Days of Spring KLANTENDIENST**

De klantendienst van Last Days of Spring is bereikbaar via e-mail op [info@lastdaysofspring.com](mailto:info@lastdaysofspring.com).

### **ARTIKEL 12: VERZENDKOSTEN EN -TERMIJN**

De verzendingskosten worden berekend op basis van de tarieven van de Post. Als je in België woont, betaal je de standaard verzendingskosten van 1,50 euro (op basis van 50 gram). Voor verzendingen naar andere Europese landen hanteren we standaardverzendingskosten van 2,00 euro (op basis van 50 gram). Bij zwaardere leveringen kunnen de verzendkosten afwijken.

### **Vertraging verzending**

Last Days of Spring kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij de verzending door Bpost. Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient Last Days of Spring de Koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de Koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

### **ARTIKEL 13: GESCHENKBONNEN**

Een Last Days of Spring geschenkbond blijft 12 maanden na datum van afgifte geldig. Als het bedrag van de aankopen de waarde van de bonn overschrijdt, dan wordt het verschil door de klant bijbetaald volgens de gebruikelijke betalingswijze. Hij mag niet ingeruild worden tegen geld of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk. De geschenkbonden gekocht via de shop kunnen zelf geprint worden of geforward naar een ander persoon.

### **ARTIKEL 14: WIJZIGING VOORWAARDEN**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Last Days of Spring. In geval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. Last Days of Spring kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

### **ARTIKEL 15: BEWIJS**

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-up als bewijsvoering kunnen dienen.

### **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTER**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en van de Rome I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van ANTWERPEN (België) bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankopen via andere kanalen dan deze geplaatst in de shop.

### **Ondernemingsgegevens**

Last Days of Spring

BTW – nummer: BE0753567462

Oudevaartplaats 43/5 2000 Antwerpen

info@[lastdaysofpring.com](mailto:info@lastdaysofpring.com)

### **PRIVACY VERKLARING**

Door te bestellen verklaart u ouder te zijn dan 18 jaar.

Bestellen bij Last Days of Spring vereist dat je ons je klantgegevens bezorgt. Last Days of Spring gebruikt deze gegevens voor de administratie van je bestelling, het beheer van bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van betalingen, en tot slot voor marketing en reclamedoeleinden, in zoverre dat je voor dit laatste je akkoord hebt gegeven tijdens het bestellingsproces. Je hebt ook steeds het recht om af te zien van de reclame- en marketingacties. Je gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden. Je hebt als Koper steeds recht op inzage en verbetering van deze gegevens. Op verzoek Last Days of Spring je gegevens uit onze database verwijderen. Indien je vragen hebt over deze privacy statement, kan je ons gerust contacteren.